

ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΤΑΣΗΣ ΣΤΗ ΔΡΑΣΗ

«Εκσυγχρονισμός υφιστάμενων πολύ μικρών, μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων εμπορίου και παροχής υπηρεσιών» του Ε.Π. «Κεντρική Μακεδονία» 2014-2020

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΠΟΚΤΗΣΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

Η υποβολή νέας πρότασης στη Δράση «**Εκσυγχρονισμός υφιστάμενων πολύ μικρών, μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων εμπορίου και παροχής υπηρεσιών**» γίνεται μέσω της ιστοσελίδας www.erendyseis.gr και στη συνέχεια στο «Πληροφοριακό Σύστημα Κρατικών Ενισχύσεων» (ΠΣΚΕ). Η διαδικασία θα πρέπει να γίνεται από το πρόγραμμα περιήγησης **Google Chrome**.

The screenshot shows the top part of the website. The header includes the Greek Republic logo and the text 'ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ' and 'ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΩΝ ΚΑΙ ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ'. Below the header, there is a navigation menu with four items: 'Ηλεκτρονική Υποβολή' (highlighted with a red box), 'Help Desk', 'Τεχνική Υποστήριξη', and 'Καταγγελίες'. To the left of the menu, there is a text block explaining the website's purpose and providing contact information.

The screenshot shows the login page of the system. At the top, there are logos for MOA, the Information System for State Aids, the European Union, and the Ministry of Economy and Development. The main content area is titled 'Είσοδος στο σύστημα' (Login to the system). It contains a navigation menu on the left with three items: 'είσοδος στο σύστημα', 'εγγραφή νέου χρήστη' (highlighted with a red box), and 'χρήσιμες πληροφορίες'. The main text area provides instructions for login and registration, including fields for 'Όνομα Χρήστη:' and 'Κωδικός:' with a 'Είσοδος' button. There is also a link for 'Εγγραφή Νέου Χρήστη'.

Στην παραπάνω οθόνη επιλέγετε : εγγραφή νέου χρήστη.

Στην συνέχεια από τον κατάλογο επιλογών «Επιλέξτε Δράση» επιλέγετε «Ενίσχυση δράσεων Επιχειρηματικότητας».

https://www.ependyseis.gr/mis/(S(ynhhuzakadgk0gjaupe423i))/System/Login.aspx?ReturnUrl=%2fmis%2fdefault.aspx

MOΔ ΑΕ - είσοδος... Μετατροπές Νομ... New Tab ΚΕΠΑ-ANEM - Διαχ... MOΔ ΑΕ - είσοδος... MOΔ ΑΕ - είσοδος...

MOΔ Α.Ε. Πληροφοριακό Σύστημα Κρατικών Ενισχύσεων Ευρωπαϊκή Ένωση Ευρωπαϊκό Ταμείο για την Ανάπτυξη και Εργασιακή Ευκαιρία ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΕΣΠΑ 2014-2020

Στοιχεία Νέου Χρήστη

Αφού συμπληρώσετε τα στοιχεία σας πατήστε το κουμπί "αποστολή στοιχείων" για να εγγραφείτε στο σύστημα και θα σας αποσταλεί email με τον κωδικό σας πρόσβασης.

Εισόδος στο σύστημα
Εγγραφή νέου χρήστη
Χρήσιμες πληροφορίες

* Επιλέξτε Δράση: **Επιλέξτε Δράση**
Επιλέξτε Δράση
Ενίσχυση Δράσεων Επιχειρηματικότητας
Επενδυτικός Νόμος 3299/2004 – Απορολόγητο Αποθεματικό
Επενδυτικός Νόμος 3299/2004 – Κεφαλαιακές Ενισχύσεις
Νέος Επενδυτικός Νόμος 3908/2011
Εθνικό Μητρώο Πιστοποιημένων Αξολογητών Επενδ. Νόμου 3908/2011
Εθνικό Μητρώο Πιστοποιημένων Ελεγκτών Επενδ. Νόμου 3908/2011
Εταιρεία Ενδοοικιακών Υπηρεσιών Ν. 3427/2005
Φορέας Πρότασης ΟΑΕΔ - Πρόγραμμα επιχορήγησης επιχειρήσεων για την πρόσληψη 10.000 ανέργων ηλικίας 30-49 ετών
Φορέας Πρότασης ΟΑΕΔ - Πρόγραμμα επιχορήγησης επιχειρήσεων για την απασχόληση 1.295 ανέργων, ηλικίας 25-29 ετών
Ενίσχυση της Αυτοαπασχόλησης Πτυχιούχων Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης (Α' Κύκλος)
Ενίσχυση της Αυτοαπασχόλησης Πτυχιούχων Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης (Β' Κύκλος)
Νεοφυής Επιχειρηματικότητα
Ενίσχυση Τουριστικών ΜΜΕ
Αναβάθμιση μικρών και πολύ μικρών Επιχειρήσεων
ΠΕΠ ΔΕ: Ενίσχυση ΜΜΕ για ερευνητικά έργα στους τομείς Μικροηλεκτρονικής και Προηγμένων Υλικών
Αναπτυξιακός Νόμος 4399/2016
Εκκίνηση Επιχείρησης από Νέους Γεωργούς
Επιχορήγηση φορέων που συμμετείχαν επιτυχώς σε Προκηρύξεις των Ευρωπαϊκών Δικτύων ERA-NETS
Διακρατικές ΕκΤ Συνεργασίες

* Email:

* Όνομα χρήστη:

(* Υποχρεωτικά Πεδία)

Αποστολή Στοιχείων

https://www.ependyseis.gr/mis/(S(ynhhuzakadgk0gjaupe423i))/System/Login.aspx?ReturnUrl=%2fmis%2fdefault.aspx

MOΔ ΑΕ - είσοδος... Μετατροπές Νομ... New Tab ΚΕΠΑ-ANEM - Διαχ... MOΔ ΑΕ - είσοδος... MOΔ ΑΕ - είσοδος...

Στοιχεία Νέου Χρήστη

Αφού συμπληρώσετε τα στοιχεία σας πατήστε το κουμπί "αποστολή στοιχείων" για να εγγραφείτε στο σύστημα και θα σας αποσταλεί email με τον κωδικό σας πρόσβασης.

Εισόδος στο σύστημα
Εγγραφή νέου χρήστη
Χρήσιμες πληροφορίες

* Επιλέξτε Δράση: **Ενίσχυση Δράσεων Επιχειρηματικότητας**

* ΑΦΜ:

* Επώνυμο:

* Όνομα:

* Περιοχή:

* Οδός:

* Αριθμός:

* ΤΚ:

Δηλώστε το email στο οποίο θα σταλεί ο κωδικός πρόσβασης.

* Email:

Δηλώστε το όνομα χρήστη που θέλετε να έχετε για την πρόσβασή σας στο Π.Σ.

* Όνομα χρήστη:

(* Υποχρεωτικά Πεδία)

Αποστολή Στοιχείων

Σε περίπτωση προβλήματος κατά την εγγραφή σας (π.χ. καθυστέρηση αποστολής κωδικού πρόσβασης) παρακαλούμε να απευθυνθείτε στο τηλέφωνο 210 77.87.940 για οποιοδήποτε άλλο θέμα τεχνικής φύσεως μπορείτε να επικοινωνήσετε με το τμήμα υποστήριξης στη διεύθυνση support@mou.gr

Επιλογή Γλώσσας/Language Selection
 Ελληνικά
 English

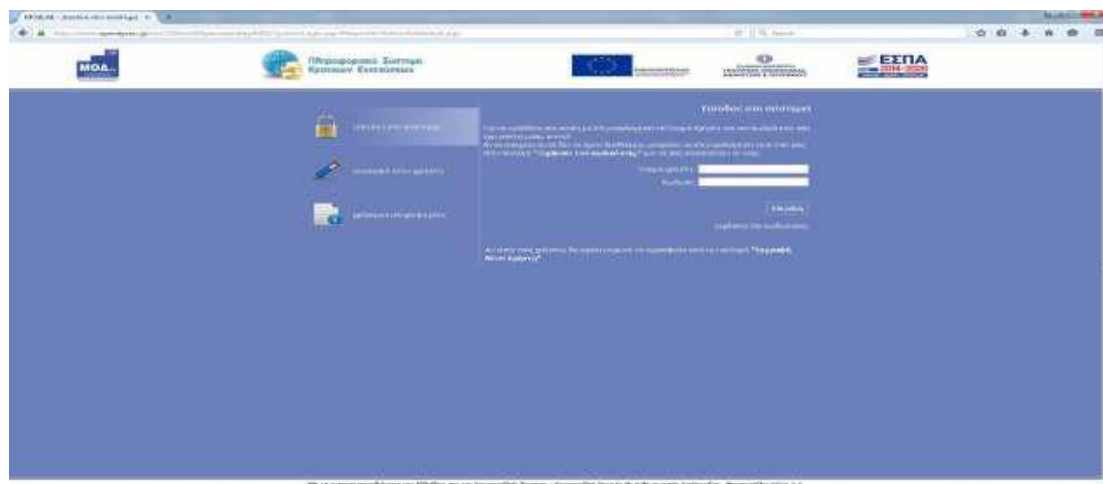
Στην συνέχεια συμπληρώνετε όλα τα πεδία που εμφανίζονται στην οθόνη.

Στο πεδίο ΑΦΜ θα πληκτρολογήσετε το Α.Φ.Μ. της επιχείρησης/δυνητικού δικαιούχου. Με το Α.Φ.Μ. της επιχείρησης, μπορείτε να υποβάλετε μία μόνο αίτηση στο πρόγραμμα.

Σε περίπτωση που το Όνομα Χρήστη που επιλέξετε υπάρχει ήδη εμφανίζεται για σύντομο χρονικό διάστημα στο κάτω μέρος της οθόνης ένα προειδοποιητικό μήνυμα. Σε αυτή την περίπτωση πρέπει να επιλέξετε άλλο Όνομα Χρήστη.

Εφ' όσον η διαδικασία εγγραφής έχει ολοκληρωθεί σωστά, άμεσα με αυτοματοποιημένη διαδικασία, αποστέλλεται στην διεύθυνση E-mail που έχει δηλωθεί στα στοιχεία του χρήστη, ένα ηλεκτρονικό μήνυμα που περιέχει το Όνομα Χρήστη και τον Κωδικό (Password) με τα οποία θα πραγματοποιηθεί η είσοδος στο σύστημα.

Στην συνέχεια επανέρχεστε στην αρχική οθόνη (www.ependyseis.gr/mis), καταχωρείτε τα στοιχεία που σας έχουν αποσταλεί και πατάτε το κουμπί Είσοδος.



Συμβουλές – Επίλυση Προβλημάτων

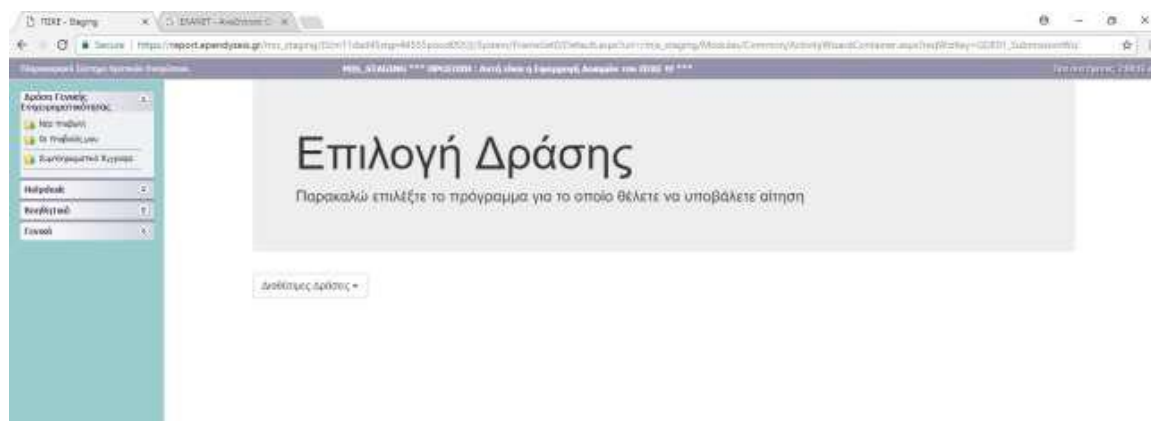
1. Για να μην υπάρξει τυπογραφικό λάθος είναι προτιμότερο να κάνετε Αντιγραφή (Copy – Ctrl C) – Επικόλληση (Paste Ctrl V) από το E-mail των στοιχείων εισόδου.

2. Επειδή είναι πιθανό να επανέλθετε αρκετές φορές μέχρι την υποβολή, αλλά και στην συνέχεια, φροντίστε για την αποθήκευση των στοιχείων εισόδου.

Σε περίπτωση που εισάγετε λανθασμένα στοιχεία περισσότερες από 3 φορές ο λογαριασμός σας κλειδώνει και πρέπει να επικοινωνήσετε με το **γραφείο υποστήριξης (2107787940 support@mou.gr ώρες γραφείου 09:00 – 17:00) για να ξεκλειδώσει.**

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΤΑΣΗΣ

Μετά την επιτυχή είσοδο στο σύστημα εμφανίζεται η κάτωθι οθόνη:

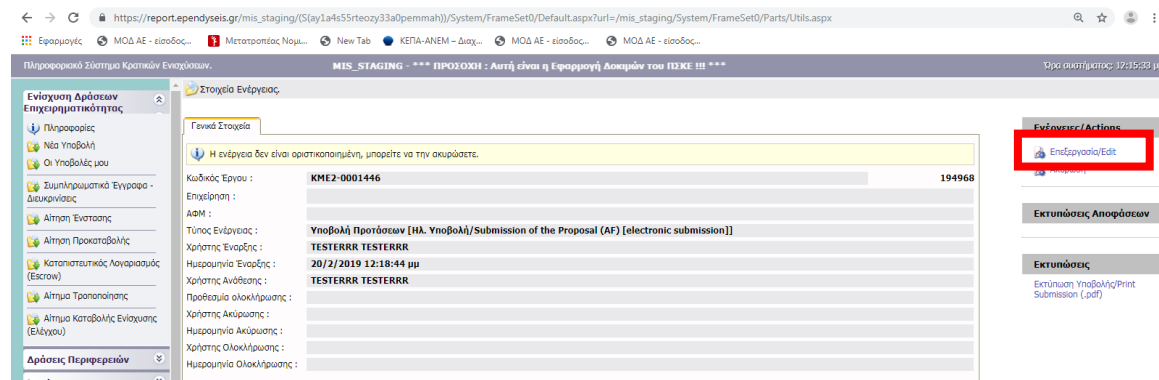


Στην «Επιλογή Δράσης» επιλέγετε πρόγραμμα το «ΠΕΠ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟ-ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ».

Στο αριστερό τμήμα της οθόνης εμφανίζονται οι επιλογές:

1. Δράσεις Γενικής επιχειρηματικότητας

- **Νέα Υποβολή:** Από αυτήν την επιλογή ξεκινάει η διαδικασία υποβολής νέας πρότασης. Για να ξεκινήσετε την επεξεργασία της, όπως κάνετε είσοδο στο «Επεξεργασία».



- **Οι Υποβολές μου:** Εμφανίζεται λίστα με τις προτάσεις του χρήστη
- **Συμπληρωματικά έγγραφα:** Χρησιμοποιείτε την ενέργεια σε συνέχεια υποβολής της αίτησης χρηματοδότησης και ΜΟΝΟ ΑΝ σας ζητηθούν συμπληρωματικά έγγραφα/διευκρινίσεις από τον Ενδιάμεσο Φορέα Διαχείρισης, κατά το στάδιο ελέγχου της αίτησης. Σε καμία άλλη περίπτωση δε θα πρέπει να γίνεται χρήση της επιλογής και δεν είναι αποδεκτή επισύναψη δικαιολογητικών που δεν έχουν ζητηθεί.

2. Helpdesk

- **Τα ερωτήματά μου:** Εμφανίζεται λίστα με τα ερωτήματα που έχουν τεθεί από τον χρήστη προς την υπηρεσία υποστήριξης του Πληροφοριακού Συστήματος Κρατικών Ενισχύσεων (ΠΣΚΕ)
- **Αποστολή Ερωτήματος:** Από την οθόνη αυτή μπορεί να υποβληθεί ερώτημα τεχνικής μορφής

3. Βοηθητικά

- **Αρχική Σελίδα:** Επάνοδος στην αρχική σελίδα (παραπάνω οθόνη) από όποιο σημείο και αν βρισκόμαστε
- **Αποσύνδεση :** Έξοδος από το σύστημα και επάνοδος στην σελίδα εισόδου.
- **Έξοδος :** Έξοδος από το σύστημα και κλείσιμο του προγράμματος πλοήγησης.

4. Γενικά

Προσωπικά Στοιχεία: Στο παράθυρο διαλόγου που ανοίγει στο «προσωπικά στοιχεία» ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να αλλάζει τον κωδικό (password).